DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

DATOS PERSONALES DEL CLIENTE

Nombre y apellidos o Razón social				NIF	
Correo electrónico				Teléfono	
Dirección					
Población		Provincia		CP	

Derecho de desistimiento:

Como consumidor y usuario tiene derecho a desistir del contrato de suministro eléctrico en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la formalización del contrato la cual está indicada en el mismo.

En caso de que desista del contrato, el suministro no será interrumpido, sino que se procederá a restablecer el contrato que tuviese suscrito con su anterior comercializador en este punto de suministro, siempre que usted fuese el titular de dicho contrato.

Si usted no fuese el titular del anterior contrato el suministro será atendido por la comercializadora de referencia correspondiente.

Si el suministro es activado antes de que usted haya ejercitado del derecho de desistimiento, si así lo hubiese consentido en el Contrato, le será facturado el precio de la energía efectivamente consumida hasta que se produzca el cambio al comercializador que corresponda, sin que esto suponga ningún coste adicional ni penalización para usted. En el caso de que se hayan producido actuaciones de campo derivadas del Contrato (alta de suministro, modificación de potencia, etc.) los importes que sean aplicados por la empresa distribuidora le serán facturado junto con la energía consumida, en su caso.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA DIRECTA SL con domicilio en / Cuadra Saboner, 138 -12006 Castellón, teléfono 900 696 533 y dirección de correo electrónico clientes@grupo-renovae.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca disponible en nuestro sitio web www.edirecta.es.

Le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Modelo de formulario de desistimiento:

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir el contrato)

A la atención de COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA DIRECTA SL, con domicilio social en C/ Cuadra Saboner, 138 -12006 Castellón, teléfono 900 696 533 y dirección de correo electrónico clientes@grupo-renovae.com:

Por el presente le comunico que desisto de mi contrato de suministro eléctrico suscrito el día (DD/MM/AA) referido al CUPS, .

COMUNICACIÓN ENERGÍA DIRECTA

Teléfono	**900696533**	Correo electrónico	**clientes@grupo-renovae.com**	Web	**www.edirecta.es**

Firmado en , a de de

Firma del consumidor y usuario,

V20260607

Comercializadora de Energía Directa S.L. CIF B-12965059 Registro Mercantil de Castellon en el tomo 1697, folio 1, hoja número CS-38542. www.edirecta.es